**Область качества «Взаимодействие с родителями». Процесс внутреннего мониторинга.**

*Смороднова И.В.*

*старший воспитатель,*

*СП ГБОУ СОШ пос. Кировский д/с «Колобок»*

В этом году наша дошкольная организация участвовала в мониторинге качества дошкольного образования - 2021. (МКДО – 2021).

Мониторинг качества дошкольного образования РФ призван создать информационные условия для управления качеством образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования (далее – ДОО), выполнения требований нормативно-правовых актов РФ, а также удовлетворения потребностей физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, сформировать надежную основу для инициатив, направленных на устойчивое развитие ДОО и системы дошкольного образования Российской Федерации в целом.

Шкалы разработаны в полном соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования и сфокусированы на оценивании качества образовательной среды ДОО, реализующей образовательную деятельность с участием детей в возрасте от 3 до 7 лет.

Шкалы МКДО содержат показатели по 9 областям качества:

1) Образовательные ориентиры;

2) Образовательная программа;

3) Содержание образовательной деятельности;

4) Образовательный процесс;

5) Образовательные условия;

6) Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;

7) Взаимодействие с родителями;

8) Здоровье, безопасность и повседневный уход;

9) Управление и развитие.

**Область качества «Взаимодействие с родителями» (7)**

В данной области качества ДОО оценивались по следующим показателям: *Показатель качества 7.1. Участие родителей в образовательной деятельности (Документирование)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Показатель качества 7.1. Участие родителей в образовательной деятельности (Документирование)* | *Рекомендуемые документы для загрузки в систему МКДО* | |
| * Предусмотрено участие родителей воспитанников группы ДОО в образовательной деятельности ДОО; * Предусмотрено регулярное участие родителей образовательных мероприятиях; * Предусмотрено полноправное участие родителей образовательном процессе ДОО; * Предусмотрено изучение и учет мнения родителей при организации образовательной деятельности, образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи. * Разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО. * Установлены показатели качества взаимодействия с родителями. * Предусмотрено формирование культуры взаимодействия с родителями с учетом социокультурного контекста (ценности, принципы, традиции, обычаи, правила и пр.). * Предусмотрено участие родителей в планировании образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения потребностей ребенка. | 1. Локальные акты ДОО: (Положение о родительском комитете; Положение о родительском собрании; Положение о правилах приема в дошкольное учреждение; Положение о консультативном пункте и т. д.); 2. Годовой план работы ДОО; 3. Рабочая программа воспитателей; 4. Протоколы родительских собраний; 5. План взаимодействия с семьей; 6. Фотографии стендов информации для родителей; 7. Фотографии мероприятий с родителями. 8. Анкетирование родителей по социально-педагогическому изучению семьи и их запросы (анкеты и справки по результатам анкетирования); 9. Ежемесячное планирование с родителями (акции, мероприятия, мастер-классы, проекты и т.д.); 10. Ссылки на сайт учреждения, где предоставляется информация для родителей; 11. Показатели качества взаимодействия с родителями. | |
| *Показатель качества 7.1. Участие родителей в образовательной деятельности (Деятельность)* | | |
| * Родители эпизодически участвуют в образовательной деятельности воспитанников ГРУППЫ. * Сотрудники ДОО поощряют присутствие родителей в ДОО в течение дня, а не только во время прихода и ухода детей. * Некоторые родители участвуют в образовательной деятельности ДОО, помогают педагогам в организации различных мероприятий с участием детей (праздников, спортивных игр). * Семья и ДОО — равноправные участники образования ребенка, преследуют одни и те же цели и сотрудничают для их достижения; родители могут участвовать в любом образовательном действии с участием их детей. Родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность (приглашаются на совместные завтраки, празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности детей, к участию в экскурсиях, в общественных проектах и т. д.). * Изучается мнение родителей об организации образовательной деятельности с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи. * Собираются и анализируются данные о качестве взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества. * Взаимодействие с родителями в образовательной деятельности постоянно совершенствуется * Родители являются естественными участниками образовательного процесса внутри ДОО, наблюдают за индивидуальной образовательной траекторией своего ребенка и прикладывают единонаправленные с педагогом образовательные усилия на семейном уровне. | | * План мероприятий рабочей программы воспитателя на совместную деятельность с родителями; * Фотографии совместных занятий со специалистами; * Сценарии семейных праздников, развлечений , экскурсий , проектов и т.д. * Календарные планы воспитателей и фотографии, где зафиксировано участие родителей в различных формах образовательной деятельности детей; * Анкеты и справки по результатам анкетирования, ссылки на электронные   анкеты и их результаты;   * Показатели качества взаимодействия с родителями (диагностика); * Справка об использовании технологий по совершенствованию взаимодействия с родителями; * Проекты, мероприятия, программы, разработанные в соавторстве родителями, фотографии обсуждения данных проектов. |
| *Показатель качества 7.1. Участие родителей в образовательной деятельности (Материально-техническое обеспечение).* | | |
| * Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка и осведомленного участия в нем (информационные, литературные, аудио- и видеоматериалы); * Взаимодействие с родителями выстраивается на удобной им информационной платформе (различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования и пр.); * Материалы и ресурсы, предоставляемые семьям по вопросам воспитания, образования и уходу за детьми, содержат не только классические труды, но и новейшие отечественные международные наработки, исследования в области образования, инклюзии, всестороннего развития ребенка. | | 1. Ссылки на сайт учреждения , где предоставляется информация для родителей; 2. Ссылка на сайты воспитателей, специалистов; 3. Ссылки на электронные опросники; 4. Скриншоты на различные мессенджеры; 5. Ссылки на сайт учреждения, где содержатся материалы и ресурсы новейших отечественных и международных наработок, исследования в области образования, инклюзии, всестороннего развития ребенка. |
| *Показатель качества 7.2. Удовлетворенность родителей (Документирование)* | | |
| * Предусмотрено участие родителей воспитанников ГРУППЫ ДОО (далее-родители) в независимой оценке качества образования в ДОО (не реже 1 раз в 3 года). * Предусмотрена возможность для родителей регулярно выражать свою удовлетворенность /неудовлетворенность образованием и услугами по присмотру и уходу в ДОО (не реже 1 раза в год) путем заполнения анонимных опросников в бумажном или электронном виде; * Предусмотрен регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии (отзывы, пожелания, критические замечания) различными способами (напр., с помощью «электронного опроса», «корзинки предложений» и пр.); * В ДОО предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем основным направлениям деятельности ДОО (напр., качество управления, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др. – области качества). * В ДОО предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по все определенным в ДОО показателям качества образовательной деятельности. | | 1. Годовой план работы ДОО, рабочие программы воспитателей, где прописано   участие родителей воспитанников в независимой оценке качества образования в  ДОО;   1. Ссылки на пустые опросники + результаты; 2. Ссылка на обработанные анкеты на сайте учреждения; 3. Ссылки на сайт учреждения, где содержатся отзывы, пожелания, критические замечания;   5) Фотографии групповых, где размещены «корзинки предложений, замечаний» и т.д.  6)Пустые опросники измерения удовлетворенности родителей по всем основным направлениям деятельности ДОО + результаты; |
| *Показатель качества 7.2. Удовлетворенность родителей (Деятельность)* | | |
| * Удовлетворенность родителей изучается педагогами группы ДОО путем их эпизодического опроса. * Удовлетворенность родителей регулярно изучается (не реже 1 раза в год). Для регулярного изучения удовлетворенности родителей * Процесс изучения удовлетворенности родителей регламентирован. * В ГРУППЕ ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по областям качества. * В ГРУППЕ проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе областей качества. * Деятельность ГРУППЫ ДОО совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе областей качества. * В ГРУППЕ ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по всем показателям качества. * В ГРУППЕ проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе показателей качества. * Деятельность ГРУППЫ ДОО совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе показателей качества. | | 1. План работы воспитателей по взаимодействию с родителями, где включена социально-педагогическая диагностика путем эпизодического опроса; 2. План работы дошкольного учреждения и воспитателей по взаимодействию с   родителями, где прописано изучения удовлетворенности родителей.   1. Справки по проведению анкетирования, изучения совершенствования удовлетворенности родителей по областям качества. (МКДО). |
| *Показатель качества 7.3. Индивидуальная поддержка развитие детей в семье.* | | |
| * Предусмотрена индивидуальная поддержка развития воспитанников в семье. * Предусмотрено регулярное изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год). * Предусмотрено планирование и осуществление регулярной индивидуальной поддержки развитии детей в семье. Например., обсуждение развития ребенка в семье на встречах с родителями (не реже 1 раз в год) * Предусмотрено партнерство между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка (все образовательные области) с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. * Предусмотрена просветительская работа с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития. * Предусмотрено комплексное сопровождение развития ребенка в семье, регулярное планирование содержания индивидуальной поддержки, постоянное взаимодействие с семьей и постоянное совершенствование индивидуальной поддержки. * Предусмотрена комплексная индивидуальная поддержка семьи. * Запланирована система взаимодействия (регулярные встречи, совместные мероприятия, наблюдение за динамикой развития ребенка, дистанционное консультирование, привлечение специалистов и пр.). Разработан индивидуальный план поддержки развития детей в семье. | | 1. Годовой план работы учреждения, рабочая программа воспитателя, где прописано регулярное изучение потребностей семьи в педагогической поддержке; 2. Протоколы, конспектирования бесед, встреч и т.д. с родителями. 3. Социально- педагогический паспорт семьи; 4. «Дневник событийности» семьи и дошкольного учреждения; 5. Индивидуальный план поддержки развития детей в семье. |
| *Показатель 7.3. «Индивидуальная поддержка развития детей в семье» Деятельность* | | |
| * В распоряжение родителей предоставляются   информационные ресурсы, развивающие их навыки.  • Проводятся образовательные мероприятия для просвещения родителей.  • Родителям предоставляются материалы или  списки рекомендованной литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей развития.  • В распоряжение родителей предоставляются  информационные ресурсы, развивающие их навыки.  • План поддержки развития составлен, в случае необходимости, с привлечением специалистов (напр., логопеда, педагога дефектолога, психолога, сурдолога).  • Ведется мониторинг динамики развивающего взаимодействия ребенка и его семьи.  • Родителям предоставляется регулярный доступ к информации об индивидуальной траектории развития ребенка (видео, дневники развития и пр.). | | 1. Скриншоты на рабочие тетради (учителя-логопеда, воспитателя); 2. Фотоотчеты родительских собраний, семейных праздников, семейных клубов и т.д. 3. Ссылка на журналы - онлайн, медиатеку, мессенджеров и т.д; 4. Буклеты, журналы и т.д.; 5. Годовой круг родительских собраний; 6. Протоколы посещения семей; 7. Справка о динамики развивающего   взаимодействия ребенка и его семьи;   1. План поддержки развития семьи, разработан с привлечением специалистов. |

На основании данной информации родители смогут принять решение о выборе образовательной организации для своего ребенка с учетом территориальных и социальных факторов, а также узнать есть ли условия для образования детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и принимать участие в образовании своего ребенка.

Благодаря сбору, обработки, систематизации и анализу данных мониторинга сформируется надежная основа для реализации функций контроля за осуществлением образовательной деятельности в сфере дошкольного образования, а также для принятия решений на федеральном, региональном и муниципальном уровнях управления системой образования РФ.

Литература:

1. И. Е. Федосова, «Концепция мониторинга качества дошкольного образования, - М: Издательство «Национальное образование»,2021. – 46с;
2. Методические рекомендации по проведению MKДO 0-7 в субъектах Российской Федерации в 2021 году.